



**Автономная некоммерческая организация
«Семейный центр «Вереск»**

Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, д.18-а, кв.5
8 (814) 63-53-92, e-mail: boikatia@mail.ru

МБОУДО

«Дворец творчества детей и юношества»

**Справка АНО «Семейный центр «Вереск»
о деятельности в рамках договора оказания услуг от 20.06.2016г.
(по состоянию на 01.09.2016г.)**

На основании Договора оказания услуг от 20.06.2016 г. между АНО «Семейный центр «Вереск» (Исполнитель) и МБОУДО «Дворец творчества детей и юношества» (Заказчик) Исполнителем оказаны услуги по организационному консультированию, направленные в целом на повышение качества, оказываемых Заказчиком услуг в сфере дополнительного образования детей. Проведен общий организационный анализ МБОУДО «Дворец творчества детей и юношества» (анализ функциональной структуры организации) и оказана помощь в разработке организационных стратегий.

Исполнителем проведены:

1. Анализ нормативных документов: Законодательство РФ в сфере дополнительного образования; Устав организации; Структурная схема организации; Положения о подразделениях организации; Положения об отделах; Положения о Советах; Должностные инструкции руководителей подразделений; Программа развития "Талантливые педагоги - талантливые дети" на период 2012 - 2017 гг.; анализ нормативных документов других организаций дополнительного образования, относящихся к типу «Дворец», доступных в сети Интернет (всего-10 часов);
2. Анализ структуры сайта организации (<http://www.dtdu.ru>) и подготовка справки о результатах оценки (всего - 4 часа);
3. Консультационные встречи с директором организации: уточнение запроса; встреча по результатам, проведенного анализа нормативных документов, регулирующих деятельность учреждения; формирование стратегии и плана дальнейшей работы (всего - 3 часа);
4. Семинар для педагогов организации, имеющий в качестве цели – представление участниками SWOT- анализа по отделам (структурным подразделениям организации), диагностику состояния организации в целом, особенности психологического климата – 3 часа (проведение) 4 часа подготовка (всего-7 часов);
5. Участие в педсовете в июне 2016 года (всего-1 час);
6. Итоговый анализ ситуации по результатам, проведенной деятельности совместно с администрацией организации (всего - 4 часа);

7. Планирование деятельности на август, сентябрь октябрь совместно с администрацией (всего – 3 часа).

Итого: 31 час.

На основании проведенной работы в соответствии с задачами деятельности Исполнителя (общий организационный и стратегический анализ), отмечаем следующее:

В отношении структуры организации (на основании изучения устава организации, структурной схемы, положений о подразделениях организации, консультационных встреч с директором).

Существующая структура организации совместима с целями и задачами деятельности организации, отмеченных в Уставных документах.

Внешне схема выглядит перегруженной элементами, нелаконичной, со сложной конфигурацией.

Схема организации не совсем наглядно отображает структуру и набор имеющихся место в организации действий и процессов. Она слабо дает представление о подотчетности, различных уровнях управления, а также принципиальных организационных или функциональных группировках. Схема организации не достаточно четко отражает, каким образом все подразделения стыкуются вместе. Необходимо отметить, что в схеме наиболее недифференцированным, с непонятными взаимосвязями выглядит уровень «Отделы», что отражается, в том числе в документах, определяющих деятельность отделов-центров (см. Положения об отделах). Подразделение - методический ресурсный центр «Призма», являющийся в соответствии с положением программно-методическим центром, сопровождающим дополнительное образование в г. Петрозаводске, осуществляющий профессиональное сопровождение педагогов дополнительного образования, в структурной схеме занимает тот же уровень, что и центры/отделы, не имеющие подобных интеграционных, экспертных и сопроводительных задач.

Существующая схема организации может способствовать, при одновременном слабом взаимодействии между подразделениями, перегрузке руководства текущими вопросами. Высока вероятность развития (превалирования) интересов подразделений в противовес целям организации в целом. В связи со сниженной возможностью координации между подразделениями, не четким разделением направлений деятельности различных отделов-центров (в структурной схеме подразделения обозначены, как «Отделы» и как «Центры»), вероятность обновлений (потребности в обновлении) незначительна, а при инициации обновлений руководством организации, они (обновления) будут внедряться медленно и не продуктивно.

По итогам анализа организационно-правовых документов - положений об отделах организации и о руководителях отделов, дополнительно необходимо отметить отсутствие единообразия оформления документа для разных отделов/центров, дублирующие функции отделов/центров, что может создавать дополнительные трудности в понимании деятельности организации, как в целом, так и ее подразделений.

На основании, проведенного семинара с педагогами организации, консультационными

встречами с администрацией, анализа Программы развития "Талантливые педагоги - талантливые дети" на период 2012 - 2017 гг. и с учетом вышеизложенного, отмечаем недостаточную для эффективной деятельности связь между подразделениями, между подразделениями и администрацией, превалирование содержания деятельности подразделения, а иногда и конкуренцию с содержанием деятельности организации в целом. Большая представленность одних подразделений в ущерб другим. Данное обстоятельство, возможно, определило то, что программа развития организации на 2012-2017 годы содержит много общих формулировок, не конкретизированных планом реализации программы, отсутствием ответственных за выполнение тех или иных мероприятий.

Среди направлений деятельности организации, явно превалирует художественно-эстетическая направленность (что отражается также в структурной схеме) в ущерб естественнонаучной, научно-технической, туристско-краеведческой и военно-патриотической. В программе развития организации на 2012-2017гг. отмечается необходимость развития и расширения спектра платных услуг, что кажется обоснованным, однако не принимаемым рядом педагогов. Отмечается недостаточное внимание развитию инклюзивного образования, взаимодействию с Петровской школой.

На основании вышеизложенного предлагаем:

1. В отношении структурной схемы организации:
 - создание новой схемы, отвечающей таким характеристикам, как: лаконичность; гармоничность; простая конфигурация с достаточным (не перегруженной) количеством элементов, имеющая явный центр и периферию, с четкой и понятной иерархией элементов с учетом целей и задач подразделений (узкая направленность деятельности или организационно-методическая), отражающая понятные и простые связи между подразделениями;
 - в новой схеме предлагаем усилить уровень «Руководство» за счет организационно-методического Центра (возможно РМЦ «Призма»);
 - реструктуризация РМЦ «Призма» с учетом основных целей и задач (интеграция, методическое сопровождение, разработка программ и пр.) с исключением элементов, не отвечающим целям деятельности Центра, как научно-методического, ресурсного.
2. В отношении документов (положений) о подразделениях:
 - определение единого названия для подразделений организации, предоставляющих образовательные услуги (Центр) и отображение этого единства в документах;
 - разработка типового положения о Центре организации;
 - обновление положений о Центрах организации на основании типового положения с возможным исключением дублирования функций.
3. В отношении сайта организации <http://www.dtdu.ru/>:
 - создание корпоративного стиля и отражение его в дизайне сайта (логотип, цветовое композиционное решение, фирменные элементы): в «шапке сайта»: логотип и название организации должны быть четко видны и понятны; Понятная и качественная иллюстрация в шапке сайта

- адаптировать пользовательский интерфейс сайта:

пользователь должен быстро получать доступ к необходимой информации;

информация должна быть интересной для пользователя, понятной и разноплановой;

с главной страницы сайта должен быть доступ ко всем основным разделам сайта;

разбивка меню на основное (горизонтальное в шапке сайта) и подменю (вертикальное сбоку) для удобства использования и поиска необходимой информации;

Разбивка всех услуг по разделам, понятных для пользователей для удобства идентификации: по направлениям деятельности (танцы, ИЗО, физ.подготовка и проч.), по целевой аудитории (для родителей и их детей, партнерам сотрудникам, специалистам), по регулярности, по платности/бесплатности и проч;

Разработка удобного и понятного графика-календаря для всех текущих и плановых мероприятий;

Введение возможности регистрации пользователей сайта для получения информации о мероприятиях, акциях и прочей полезной информации.

4. При разработке новой программы развития организации рекомендуем помимо общего описания программы, конкретизировать устанавливаемые направления развития и оптимизации планом реализации программы, определением ответственных за реализацию тех или иных мероприятий.

Предложения по содержанию деятельности не относятся к компетенции Исполнителя, выявленные особенности обозначены в тексте и могут быть использованы или нет администрацией организации в работе по оптимизации, повышению качества деятельности в области дополнительного образования.

Директор

Е.В. Бойко